

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на Фирма „ЛАЙТСИСТЕМС“ ЕООД е поело ангажимента за непрекъснато усъвършенстване на изградената и внедрена Система за управление на качеството, с което осигурява изпълнението на своята Мисия, насочена към удовлетворяване на изискванията на заинтересованите страни чрез предлагане на качествени услуги в търговията и сервизното обслужване на лазерно и медицинско оборудване, консумативи, ремонт и поддръжка на лазерно и медицинско оборудване.

Ръководството, в лицето на Управителя на Фирма „ЛАЙТСИСТЕМС“ ЕООД, официално декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, изхождайки от убеждението, че просперитетът и бъдещето на Организацията зависят от доверието и благополучието на нейните заинтересовани страни.

ПОЛИТИКАТА НА ФИРМА „ЛАЙТСИСТЕМС“ ЕООД Е НЕПРЕКЪСНАТО И ВСЕОБХВАТНО ПРОУЧВАНЕ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ И ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ, ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВО, ОТГОВАРЯЩО НА НАСТОЯЩИТЕ И БЪДЕЩИТЕ ИЗИСКВАНИЯ НА ПАРТНЬОРИТЕ И КРАЙНИТЕ КЛИЕНТИ И В СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМИТЕ ЗАКОНОВИ И НОРМАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ.

За ефективното провеждане на **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО**, Ръководство определя основните измерими **цели по качеството**:

- осигуряване и поддържане на съответствието на продуктите и услугите съгласно изискванията на Клиентите и осигуряване на пълно съответствието спрямо приложимите законови и нормативни изисквания;
- ежегодно нарастване на броя и повишаване качеството на обслужените Клиенти и постъпленията от продажби на стоки и услуги от търговската листа на компанията;
- увеличаване удовлетвореността на клиентите от обслужването на Фирма „ЛАЙТСИСТЕМС“ ЕООД;
- непрекъснато усъвършенстване на уменията на персонала и неговата работа;
- постигане на висока информираност сред редовните и потенциалните Клиенти относно възможностите на Фирма „ЛАЙТСИСТЕМС“ ЕООД да предлага качествени стоки и услуги;
- осигуряване и поддържане на висока конкурентоспособност на Фирма „ЛАЙТСИСТЕМС“ ЕООД и превръщането ѝ в пример за останалите фирми от бранша.

Гаранция за изпълнение на тези цели е изграждането, поддържането и развитието на Система за управление на качеството, съответстваща на Международен стандарт ISO 9001:2008.

С приемането на съвременния подход в управлението, ръководството поема ангажимента за осигуряване на адекватни ресурси, необходими за постигане на поставените цели и гарантира необходимите условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в Фирма „ЛАЙТСИСТЕМС“ ЕООД.

Като Управител на Фирма „ЛАЙТСИСТЕМС“ ЕООД

ДЕКЛАРИРАМ

ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОСИГУРЯВАЩА РАЗВИТИЕТО И ПРОСПЕРИТЕТА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

януари 2014 год.

Управител:

/ Огнян Съботинов /

